

Dansk



Ofte stillede spørgsmål
om Matter

Gå til

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scan QR-kode



- ▶ Opsætningsvideoer
Matter-opsætning til Amazon
Alexa, Apple Home, Google Home
og SmartThings
- ❓ Fejlfinding og hjælp

7106510617 REV1.0.0

© 2023 TP-Link

Suomi



Matter-UKK:t

Käy osoitteessa

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Skannaa QR-koodi



- ▶ Määrittämisvideot
Matter-määrittäminen Amazon Alexalle,
Apple Homelle, Google Homelle ja
SmartThingsille
- ❓ Vianetsintä & ohje

Norsk



Vanlige spørsmål for Matter

Besøk

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Skann QR-kode



- ▶ Oppsettsvideoer
Matter-oppsett for Amazon Alexa,
Apple Home, Google Home og
SmartThings
- ❓ Feilsøking og hjelp

Før du starter

Konfigurer din TP-Link Matter-enhed med TP-Link
Tapo eller en anden Matter-app.

Udviklingen af Matter er forsat i gang, og den
varierer på tværs af platforme. Enheden-
sydeevneudsving og fejl kan forekomme uden
relation til selve enheden. TP-Link er sammen med
andre CSA-medlemmer dedikerede til at forbedre
brugeropplevelsen og servicekvaliteten.

Ennen aloittamista

Määritä TP-Link Matter-yhteensopiva laite TP-Link
Tapolla tai muulla Matter-yhteensopivalla
sovelluksella.

Matterin kehitys jatkuu edelleen ja edistys vaihtelee
alustoittain. Laitesuorituksen voi vaihdella ja
laitteeseen liittymättömiä bugeja voi esiintyä.
TP-Link sekä muut CSA-jäsenet ovat sitoutuneet
parantamaan käyttökokemuksia ja palvelun laatua.

Før du begynner

Sett opp din TP-Link Matter-aktiverte enhet med
TP-Link Tapo eller en annen Matter-aktivert app.

Utviklingen av Matter pågår, med fremgang som
varierer på tvers av plattformer. Enhetsytelse og feil
kan oppstå uten tilknytning til selve enheten.
TP-Link, sammen med andre CSA-medlemmer, er
forpliktet til å forbedre brukeropplevelser og
servicekvalitet.

Kunne du ikke gjennomføre konfigurationen?

- **Sørg for at have en Matter-controller.**
En controller (som Apple TV og HomePod) er
nødvendig for at tilslutte og administrere
Matter-enheder på dit hjemmenetværk.
- **Tjek Wi-Fi-forbindelsen.**
Tilslut din telefon til det samme Wi-Fi-netværk
som din Matter-controller. Vælg 2,4 GHz-netværk-
et, hvis 2,4 GHz- og 5 GHz-netværket er adskilte.
- **Genstart.**
Prøv at slukke og derefter tænde for din

Eikö määrittäminen onnistunut?

- **Varmista, että sinulla on Matter-ohjain.**
Ohjain (kuten Apple TV ja HomePod) tarvitaan
yhdistämään ja ohjaamaan Matter-laitteita
kotiverkossasi.
- **Tarkista Wi-Fi-yhteys.**
Yhdistä puhelimesi samaan Wi-Fi-verkkoon
Matter-ohjaimesi kanssa. Valitse 2,4 GHz verkko,
jos 2,4 GHz ja 5 GHz verkot ovat erillisiä.
- **Käynnistä uudelleen.**
Kokeile käynnistää Tapo-laitteesi, ohjaimesi tai

Klarte du ikke å fullføre installasjonen?

- **Sørg for at du har en Matter Controller.**
En kontrollør (som Apple TV og HomePod) er
nødvendig for å koble til og administrere
Matter-enheter på hjemmenettverket.
- **Sjekk Wi-Fi-tilkoblingen.**
Koble telefonen til det samme Wi-Fi-nettverket
som Matter-kontrolløren. Velg 2,4 GHz-nettverket
hvis 2,4 GHz- og 5 GHz-nettverket er separate.
- **Start på nytt.**
Prøv å slå av og deretter på Tapo-enheten,

Tapo-enhed, controller eller telefon igen.

- **Nulstil din Tapo-enhed.**
- For de fleste enheder: Tryk og hold knappen
"Nulstil" nede i 10 sekunder. Sørg for at holde
den nede i mindst **10 sekunder**.
- For smartpærer: Sluk og tænd lysafbryderen fem
gange med en pause på 1 sekund mellem hver
handling.
- **Gå til Matter-opsætningstilstanden.**
Denne tilstand slukker 15 minutter efter, at
enheden er tændt. For at vende tilbage til
opsætningen skal du blot slukke for din enhed og
derefter tænde den igen.

puhelimesi uudelleen.

- **Nollaa Tapo-laitteesi.**
- Useimmille laitteille: Pidä "Reset"-painiketta
painettuna 10 sekunnin ajan. Varmista, että pidät
sitä painettuna vähintään **10 sekuntia**.
- Älypolttimoiille: Sammuta ja sytytä valokytin viisi
kertaa siten, että jokaisen toiminnon välillä on 1
sekunnin tauko.
- **Siirry Matter-määrittystilaan.**
Tämä tila sammuu 15 minuuttia laitteen käynnisty-
misen jälkeen. Voit siirtyä takaisin määrittäykseen
sammuttamalla laitteen ja käynnistämällä sen
uudelleen.

kontrolleren eller telefonen igjen.

- **Tilbakestill Tapo-enheten din.**
- For de fleste enheter: Trykk og hold inne
"Tilbakestill"-knappen i 10 sekunder. Pass på at du
holder den i minst **10 sekunder**.
- For smart pærer: Slå lysbryteren av og på fem
ganger, med 1 sekunds pause mellom hver handling.
- **Installasjonsmodus for Access Matter.**
Denne modusen slås av 15 minutter etter at
enheten er slått på. For å gå tilbake til
konfigureringen slår du ganske enkelt enheten av
og deretter på igjen.

Har du brug for hjælp?

Vores tekniske ekspertteam står klar til at hjælpe
dig. Kontakt os endelig.



Kontakt os på
www.tp-link.com/support

for teknisk support, ofte stillede spørgsmål
og meget mere.

Tarvitsetko apua?

Asiantunteva teknisen tuen tiimimme on valmiina
auttamaan. Ota rohkeasti yhteyttä.



Ota meihin yhteyttä osoitteessa
www.tp-link.com/support

saadaksesi teknistä apua, löytääksesi
UKK-osion ja muuta.

Trenger du hjelp?

Vårt ekspertteam for teknisk støtte er klar til å
hjelpe deg. Ikke nøl med å ta kontakt.



Kontakt oss på
www.tp-link.com/support
for teknisk støtte, vanlige spørsmål og mer.

Svenska



Vanliga frågor
om Matter

Gå till

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Skanna QR-kod



- ▶ **Konfigurationsvideor**
Konfigurera Matter för Amazon Alexa, Apple Home, Google Home och SmartThings
- ❓ **Felsökning & hjälp**

Français



FAQ sur Matter

Visitez

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scanner le QR code



- ▶ **Vidéos de configuration**
Configuration de Matter pour Amazon Alexa, Apple Home, Google Home et SmartThings
- ❓ **Dépannage et aide**

Nederlands



Veelgestelde vragen
over Matter

Ga naar

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



QR-code scannen



- ▶ **Installatievideo's**
Matter-instellingen voor Amazon Alexa, Apple Home, Google Home en SmartThings
- ❓ **Problemen oplossen en hulp**

Innan du börjar

Konfigurera din TP-Link Matter-aktiverade enhet med TP-Link Tapo eller någon annan Matter-aktiverad app.

Matter är under ständig utveckling och resultaten varierar mellan olika plattformar. Varierande enhetsprestanda och fel som inte är relaterade till själva enheten kan förekomma. TP-Link, tillsammans med andra CSA-medlemmar är fast beslutna att förbättra användarupplevelsen och tjänstens kvalitet.

Avant de commencer

Vous pouvez configurer votre appareil compatible TP-Link Matter avec n'importe quelle application compatible Matter, pas seulement TP-Link Tapo.

Le développement de Matter est en cours, les progrès variant d'une plate-forme à l'autre. Les performances et les bogues de l'appareil peuvent survenir sans rapport avec l'appareil lui-même. TP-Link, ainsi que d'autres membres de CSA, s'engage à améliorer l'expérience utilisateur et la qualité du service.

Voordat u begint

Stel uw voor Matter geschikt TP-Link apparaat in met TP-Link Tapo of een andere voor Matter geschikte app.

Matter is voortdurend in ontwikkeling en de voortgang verschilt per platform. Slechte prestaties en bugs kunnen optreden ongeacht het type apparaat dat wordt gebruikt. TP-Link zet zich samen met andere CSA-leden in om de gebruikerservaring en servicekwaliteit te verbeteren.

Misslyckades du med konfigurationen?

- **Se till att du har en Matter-controller.**
Du behöver en controller (som Apple TV och HomePod) för att ansluta och hantera Matter-enheter i ditt hemnätverk.
- **Kontrollera Wi-Fi-anslutningen.**
Anslut din telefon till samma Wi-Fi-nätverk som din Matter-controller. Välj 2,4 GHz-nätverk om 2,4 GHz- och 5 GHz-nätverken är separata.
- **Starta om.**
Försök att stänga av och sedan åter slå på din

Échec de la configuration ?

- **Assurez-vous d'avoir un contrôleur Matter.**
Un contrôleur (comme Apple TV et HomePod) est nécessaire pour connecter et gérer les appareils Matter sur votre réseau domestique.
- **Vérifiez la connexion Wi-Fi.**
Connectez votre téléphone au même réseau Wi-Fi que votre Contrôleur Matter. Choisissez le réseau 2,4 GHz si les réseaux 2,4 GHz et 5 GHz sont séparés.
- **Redémarrer.**
Essayez d'éteindre, puis de rallumer votre appareil, votre contrôleur ou votre téléphone.

Is het instellen mislukt?

- **Controleer of u een Matter-controller hebt.**
U hebt een controller (zoals Apple TV en HomePod) nodig voor de verbinding met en het beheer van Matter-apparaten op het thuisnetwerk.
- **Controleer de wifi-verbinding.**
Verbind je telefoon met hetzelfde wifi-netwerk als je Matter-controller. Kies het 2,4 GHz-netwerk als 2,4 GHz- en 5 GHz-netwerken gescheiden zijn.
- **Opnieuw opstarten.**
Schakel uw Tapo-apparaat, controller of telefoon

Tapo-enhet, controller eller mobil.

- **Återställ din Tapo-enhet.**
 - För de flesta enheter: Tryck och håll in "Återställ"-knappen i 10 sekunder. Se till att du håller den intryckt i minst **10 sekunder**.
 - För smarta glödlampor: Stäng av och slå på strömbrytaren fem gånger, med en paus på 1 sekund mellan varje gång.
- **Åtkomst till konfigurationsläget för Matter.**
Detta läge stängs av 15 minuter efter att enheten har startats. För att återgå till konfigurationen stänger du av enheten och slår sedan på den igen.

- **Réinitialisez votre appareil.**
 - Pour la plupart des appareils : appuyez sur le bouton "Réinitialiser" et maintenez-le enfoncé pendant **10 secondes**.
 - Pour les ampoules intelligentes : éteignez et rallumez celles-ci cinq fois, avec une pause d'une seconde entre chaque action.
- **Mode de configuration d'accès à Matter :**
Ce mode se désactive 15 minutes après la mise sous tension de l'appareil. Pour revenir à la configuration, éteignez simplement votre appareil, puis rallumez-le.

uit en vervolgens weer aan.

- **Reset uw Tapo-apparaat.**
 - Voor de meeste apparaten: houd de resetknop minimaal **10 seconden** ingedrukt.
 - Voor smart-lampen: schakel de lichtschakelaar vijf keer in en uit, met steeds een pauze van 1 seconde.
- **Ga naar de installatiemodus van Matter.**
Deze modus wordt uitgeschakeld 15 minuten nadat het apparaat is ingeschakeld. Schakel uw apparaat uit en weer aan om terug te keren naar de installatiemodus.

Behöver du hjälp?

Vårt tekniska supportteam finns här för att hjälpa dig. Tveka inte att höra av dig.



Kontakta oss på
www.tp-link.com/support

för teknisk support, vanliga frågor & annat.

Besoin d'aide?

Notre équipe d'experts du support technique est prête à vous aider. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



Contactez-nous sur
www.tp-link.com/support/

pour l'assistance technique, les FAQ et plus encore.

Hulp nodig?

Ons technische supportteam staat klaar om u te helpen. U kunt altijd contact met ons opnemen.



Neem contact met ons op via
www.tp-link.com/support

voor technische ondersteuning, veelgestelde vragen en meer.